

RECOMENDACIONES PARA CONSULTA EXTERNA



COLOMBIA

RECOMENDACIONES DE LA SOCIEDAD COLOMBIANA DE PEDIATRÍA Y LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA PARA LA CONSULTA EXTERNA ANTE LA ALERTA DE CORONAVIRUS

Como ya es conocido tenemos coronavirus circulando en el país y el número de casos va en aumento.

La Sociedad Colombiana de Pediatría (SCP) y la Asociación Colombiana de Neumología Pediátrica (ACNP), les presentan una serie de recomendaciones para los consultorios pediátricos de atención ambulatoria que aún siguen funcionando, resaltando que fueron elaboradas para los casos que necesariamente requieren la consulta externa; la mayoría se pueden diferir.

Muchas consultas y asesorías podrán realizarse bajo el modelo de teleconsulta; estos eventos idealmente serán acordados con pacientes y la compañía aseguradora, según la normatividad vigente de Telemedicina en nuestro país (Resolución 2654 del 2019).

A continuación, las sugerencias a tener en cuenta:

HORARIO DE ATENCIÓN

1. Espaciar las consultas a cada 30 - 45 minutos, para evitar aglomeraciones en la sala de espera.
2. Ubicar a los pacientes a una distancia de más de 2 metros y que no haya más de dos pacientes coincidiendo en sala.
3. Ser puntuales y ágiles en la consulta



RECOMENDACIONES PARA CONSULTA EXTERNA



COLOMBIA

ACOMPAÑANTE

Un solo acompañante por paciente, no debe ser adulto mayor de 60 años, ni tener síntomas respiratorios

MEDIDAS DE PROTECCIÓN

1. La secretaria y vigilante que estén en exposición directa y constante con los pacientes deben usar tapabocas y mantener distancia con los pacientes y acompañantes.
2. Si el paciente está con tos o fiebre, debe traer su tapabocas convencional.
3. No saludar de mano o abrazo.
4. Practicar lavado de manos /gel antibacterial al llegar y salir del consultorio.
5. Retirar de todas las zonas comunes, revistas, folletos, juguetes para evitar contaminación cruzada a través de fomites
6. Mantener buena ventilación dentro de su consultorio y en la sala de espera
7. No realizar procedimientos de terapia respiratoria dentro del consultorio.

PROTOCOLOS DE LIMPIEZA

1. Realizar protocolos de limpieza ya conocidos en la sala de espera, escritorio y camillas.



RECOMENDACIONES PARA CONSULTA EXTERNA



COLOMBIA

2. Limpiar todos los implementos del examen (Equipo ORL, estetoscopios, oxímetros, tensiómetros, o cualquier otro equipo que toque el paciente), con soluciones alcoholadas después de cada examen.
3. Desecho del material como baja lenguas, conos de oído, guantes, etc, con el protocolo de manejo de residuo biológico.
4. Evitar el cambio de pañales en el consultorio
5. En la camilla no usar sábanas de tela y limpiarla con solución de hipoclorito entre paciente y paciente.

ATENCIÓN DE CASOS SOSPECHOSOS

1. En primer lugar, haga una llamada de filtro para la agenda que tendrá al día siguiente. Priorice la atención de consultas: de primera vez, de consultas manifestadas como prioritarias y de pacientes que tengan patologías complejas que no puedan dejar de ser atendidos para garantizar continuidad en su evolución y tratamiento.
2. A la familia del paciente hay que resaltarle que, si el niño tiene o tuvo contacto directo con algún paciente infectado o que haya viajado recientemente a zona de riesgo, no asistan a la consulta externa; se deben comunicar telefónicamente a las líneas de atención de su ciudad o con su aseguradora, en donde los orientarán para recibir atención adecuada y realizar la toma de la muestra en caso necesario.



RECOMENDACIONES PARA CONSULTA EXTERNA



COLOMBIA

3. Si en la llamada de filtro detectan que es un paciente sospechoso con síntomas leves, se le indica que permanezca en su hogar, que haga la llamada a las líneas de atención de su ciudad o de su aseguradora, se le recalcan las medidas de aislamiento (cuarentena), se dan indicaciones de cuando consultar (signos de alarma) y se acuerda un seguimiento telefónico.

Si es paciente sospechoso con síntomas moderados o severos o es paciente de riesgo, deberá comunicarse también a las líneas de atención para trasladarlo a un servicio de urgencias.

4. Si tiene sospecha de un caso para COVID 19, en la consulta externa; si es leve, se enviará a su casa con las recomendaciones antes descritas y debe solicitar la toma de la prueba; si es moderado grave se remitirá al hospital centinela junto con su acompañante ambos con mascarilla convencional, se los ubicará en un área separada de la sala de espera mientras se tramita la remisión. Personal de salud de traslado con todas los elementos de protección personal indicados gafas , guantes, bata, N95.



RECOMENDACIONES PARA CONSULTA EXTERNA



COLOMBIA

OTRAS RECOMENDACIONES

1. En concordancia con la Academia Americana de Pediatría, se recomienda que los pediatras continúen atendiendo recién nacidos que consultan por primera vez, así como asegurar los esquemas de vacunación.
2. Los menores de un año o aquellos que no toleren el tapabocas, deberán permanecer en sus coches o en brazos de sus acudientes. Idealmente no ingresar coches a la consulta.
3. La consulta de crecimiento y desarrollo puede diferirse hasta nueva orden.
4. Para los pacientes con enfermedades crónicas se puede posponer la consulta, siempre y cuando no presenten recaídas y que se les garantice la continuidad de sus tratamientos.
5. Con los pacientes se podría acordar una línea de contacto por WhatsApp o telefónica, para programar asesorías virtuales en los casos que clínicamente sea posible o para la renovación de formulación, en coordinación con su aseguradora
6. No olvidar tramitar la ficha epidemiológica del caso sospechoso y reportar a la autoridad de salud competente.
7. Restringir ingreso de representantes médicos y visitantes médicos o de otro personal no indispensable para el funcionamiento del consultorio.
8. En todas las consultas, dar educación sobre la pandemia de coronavirus y las medidas de prevención y contención
9. Finalmente, si las disposiciones gubernamentales o de la IPS en donde labora, lo determinan, se cerrará la consulta externa; lo propio se recomienda con su consultorio particular.



RECOMENDACIONES PARA CONSULTA EXTERNA



COLOMBIA

Recordemos que, aunque los niños son menos susceptibles de infectarse por condiciones propias de su edad y la mayoría hacen manifestaciones clínicas más leves, son importantes transmisores

¡Debemos cuidarnos todos!

Bibliografía

Zou L, Ruan F, Huang M, Liang L, Huang H, Hong Z, et al. SARS-CoV-2 Viral Load in Upper Respiratory Specimens of Infected Patients. N Engl J Med. 2020;382(12):1177-9.

https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

Lineamientos de prevención del contagio por COVID-19 y atención en salud para la personas con discapacidad, sus familias, las personas cuidadoras y actores del sector salud-ministerio de salud minsalud.gov.co

Instructivo para la vigilancia en salud pública intensificada de infección respiratoria aguda asociada al nuevo coronavirus 2019 (COVID-19).

Página web del INS: www.ins.gov.co

Ong SWX, Tan YK, Chia PY, Lee TH, Ng OT, Wong MSY, et al. Air, Surface Environmental, and Personal Protective Equipment Contamination by Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-CoV-2) From a Symptomatic Patient. JAMA. 2020.



